PLANO DE ENSINO

1. Nome do curso: Atualização em Enfermagem: Prática Segura, Comunicação e Cuidado de Excelência

2. Carga horária: 40 horas	**3. Modalidade:** Remoto com aulas síncronas

4. Público-alvo:

Profissionais de enfermagem que desejam aprofundar conhecimentos sobre qualidade e certificações em serviços de saúde.

5. Pré-requisito:

Ensino médio completo; formação técnica na área da saúde e Ensino superior em Enfermagem

6. Justificativa:

A atualização contínua dos profissionais de enfermagem é essencial para garantir assistência segura, ética, humanizada e baseada em evidências científicas. Mudanças nos protocolos assistenciais, ampliação das demandas de segurança do paciente e necessidade de fortalecimento da comunicação interpessoal e multiprofissional tornam indispensável o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais voltadas ao cuidado de excelência.
O curso busca fortalecer conhecimentos relacionados à prática segura em enfermagem, prevenção de eventos adversos, comunicação efetiva, humanização da assistência e melhoria contínua da qualidade do cuidado.

7. Objetivos:

Objetivo geral:
Capacitar profissionais de enfermagem para atuação segura, ética e eficiente, promovendo assistência de excelência por meio do fortalecimento das práticas assistenciais, da comunicação efetiva e da cultura de segurança do paciente.

Objetivo específico:

- Aplicar princípios de segurança do paciente na prática assistencial;
- Reconhecer fatores relacionados à ocorrência de eventos adversos;
- Desenvolver comunicação efetiva entre equipe, paciente e familiares;
- Aprimorar habilidades relacionadas ao cuidado humanizado;
- Atualizar conhecimentos sobre práticas assistenciais seguras;
- Fortalecer atitudes éticas e profissionais no ambiente de trabalho;
- Identificar estratégias para melhoria contínua da qualidade em saúde;
- Conhecer as principais metodologias de certificação em serviços de saúde (nacional e internacional).

8. Competências e habilidades:

- Assistência segura centrada no paciente;

- Comunicação interpessoal e multiprofissional;
- Gestão de riscos assistenciais;
- Tomada de decisão clínica;
- Trabalho em equipe;
- Humanização do cuidado;
- Aplicação de protocolos assistenciais;
- Postura ética e profissional;
- Conhecimento das principais metodologias de certificação em serviços de saúde.

9. Matriz curricular:

Módulo 1 – Fundamentos da Segurança do Paciente (6h)

- Conceitos fundamentais de segurança do paciente;
- Cultura de segurança;
- Eventos adversos e incidentes;
- Metas internacionais de segurança do paciente;
- Protocolos assistenciais.

Módulo 2 – Prática Segura em Enfermagem (8h)

- Administração segura de medicamentos;
- Prevenção de infecções relacionadas à assistência;
- Identificação correta do paciente;
- Segurança nos procedimentos;
- Registros de enfermagem e responsabilidade profissional;
- Boas práticas assistenciais.

Módulo 3 – Comunicação Efetiva em Saúde (8h)

- Comunicação interpessoal;
- Comunicação terapêutica;
- Comunicação multiprofissional;
- Passagem de plantão segura;
- Gestão de conflitos;
- Comunicação com pacientes e familiares.

Módulo 4 – Humanização e Cuidado de Excelência (8h)

- Humanização da assistência;
- Acolhimento e empatia;
- Experiência do paciente;
- Ética e bioética na enfermagem;
- Cuidado centrado no paciente.

Módulo 5 – Gestão da Qualidade, Segurança e Certificação em Saúde (10h)

- Conceitos de qualidade em saúde;
- Cultura de segurança e melhoria contínua;
- Indicadores assistenciais e monitoramento de resultados;
- Gestão de riscos e eventos adversos;
- Ferramentas da qualidade aplicadas à enfermagem;
- Protocolos institucionais e padronização assistencial;
- Educação permanente em saúde;
- Principais metodologias de acreditação e certificação em saúde:
  - Organização Nacional de Acreditação;
  - Joint Commission International;
  - ACSA International
  - Qmentum International;
  - Certificações ISO aplicadas à saúde;
- Papel da enfermagem nos processos de certificação;
- Auditoria e rastreabilidade assistencial.

10. Metodologia:

- Aulas expositivas dialogadas
- Estudo de casos clínicos
- Simulação realística
- Práticas supervisionadas em centro cirúrgico (quando possível)
- Oficinas de equipamentos

11. Avaliação:

A avaliação será contínua e processual, considerando:

- Participação e frequência;
- Desempenho nas atividades práticas;
- Estudos de caso;
- Simulações clínicas;
- Avaliação teórica;
- Frequência mínima de 75%.

12. Recursos didáticos:

- Projetor multimídia;
- Computadores e internet;
- Material audiovisual;
- Protocolos assistenciais;
- Laboratório de simulação;
- Manequins e equipamentos de enfermagem;
- Artigos científicos e diretrizes atualizadas.

13. Referências:

Agencia Calidad Sanitaria Andalucia (ACSA). Centros hospitalares: manual de padrões. Espanha. 2018.

Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). RDC nº 36/2013 – Segurança do paciente em serviços de saúde. Brasília. 2013.

Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Gestão de Riscos e Investigação de Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde. Brasília. 2025.

Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). ISO 7101:2025. São Paulo. 2025.

Brasil. Portaria nº 529/2013. Programa Nacional de Segurança do Paciente. Brasília. 2013.

Ministério da Saúde. Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente. Brasília. 2014.

Joint Commission International (JCI). Manual de padrões de acreditação Joint Commission International para hospitais. 8ª edição. Rio de Janeiro. 2025.

Organização Nacional de Acreditação (ONA). Manual das organizações prestadoras de serviços de saúde. São Paulo. 2026.

Quality Global Alliance (QGA). Manual Qmentum: serviços hospitalares. 2023.

Shimabukuro PMS. Acreditação e Controle de Infecção: estratégias para qualidade e segurança na saúde. São Paulo. Savier. 2026.

World Health Organization (WHO). Patient safety curriculum guide: multi professional edition. Genebra. 2011.